

Stadtbus Winterthur
CH-8403 Winterthur

Zentrale +41 52 235 35 35
stadtbus.winterthur@win.ch
www.stadtbus.winterthur.ch

Pakete/Lieferungen:
Grüzefeldstrasse 35
CH-8404 Winterthur

Gemeinderätin
Romana Heuberger
Lindstrasse 27
8400 Winterthur

Winterthur, April 2020

Geschäftsbericht 2019

Geschätzte Frau Heuberger

Trotz der aktuellen Situation rund um das Coronavirus und dessen Auswirkungen auf unseren Alltag möchten wir auf das vergangene Geschäftsjahr zurückblicken.

Für Stadtbus war der 10%ige Angebotsausbau per Dezember 2018 eine grosse Herausforderung, auf dessen Auswirkungen wir im Jahr 2019 sehr gespannt waren. Die Fahrgastzahlen sind stärker gestiegen als erwartet. Erstmals transportierten wir über 30 Millionen Kundinnen und Kunden.

Bei der Pünktlichkeit konnten wir unsere Ziele nur auf einzelnen Linien erreichen. Während bei den Hauptlinien die anvisierte Pünktlichkeit von über 95% der Fahrten erreicht werden konnte, ist diese auf den Linien 7 und 660 noch nicht auf dem gewünschten Stand. Hier haben eine grosse Bautätigkeit, hohe Fahrgastfrequenzen und die allgemeine Verkehrszunahme die an sich guten Ergebnisse getrübt.

In der direkten Kundenbeurteilung konnte die Qualität trotz des grossen Ausbaus noch zulegen und hat mit 78 Punkten gar einen neuen Höchstwert erreicht.

Entsprechend fällt unsere Bilanz des letzten Jahres sehr positiv aus. Mit dem kleinen Wermutstropfen, dass auf einzelnen Linien die Pünktlichkeit hinter den ehrgeizigen Zielen zurücklag.



Wir haben uns entschieden, den Geschäftsbericht dieses Jahr aus Kostengründen nicht zu drucken. Die PDF-Version ist publiziert auf: <https://stadt.winterthur.ch/stadtbus/ueber-uns/geschaeftsberichte>.

Wir wünschen eine spannende Lektüre und natürlich gute Gesundheit.

Freundliche Grüsse

Thomas Nideröst
Direktor